Croce Rossa Italiana
Comitato di Ferrara
Organizzazione di Volontariato

Servizio Amministrazione

Progetto
"INNOVAZIONE E SVILUPPO DI UNO SPORTELLO SOCIALE"

AVVISO PER COLLABORAZIONE PROFESSIONALE
Profilo Consulente esperto di processi e di strumenti organizzativi

Croce Rossa Italiana – Comitato di Ferrara OdV, nell'ambito dell'attuazione del progetto finanziato da DALIO Philantropies per il tramite di Croce Rossa Italiana - Comitato Nazionale (bando prot. n. 2021/01959/CN/I del 15/01/2021) e relativo alla **"REALIZZAZIONE DI UN MODELLO INNOVATIVO DI SPORTELLO SOCIALE"** (capofila Croce Rossa Italiana - Comitato di Imola), in mancanza di idoneo personale interno da dedicare, intende avvalersi del supporto di una professionalità da reperire sul mercato per la realizzazione di attività connesse all'attuazione del succitato intervento.

Il profilo professionale dell'Ente di Terzo Settore (ETS) o del professionista oggetto del presente avviso è il seguente:

"**Consulente esperto di processi e di strumenti organizzativi**"

L'ETS/il professionista, sotto la supervisione del Referente di Progetto ed in rapporto continuo con i responsabili del coordinamento delle attività, sarà chiamato a svolgere attività di studio e progettazione per l'attuazione degli interventi di innovazione del nascente Sportello Sociale della Croce Rossa Italiana – Comitato di Ferrara OdV, intervento da realizzare nell'ambito del progetto "Innovazione e sviluppo dello sportello sociale", finanziato da DALIO Philantropies, con capofila la Croce Rossa Italiana – Comitato di Imola. A tale fine, l'ETS/il professionista dovrà svolgere le seguenti attività:

- Creazione di un modello di lavoro che interfacci in modo efficace e costante tutte le attività dei gruppi di lavoro coinvolti nella realizzazione del progetto (Sviluppo informatico, Mediatori culturali, Operatori di sportello e Comunicazione);
- Mappatura degli stakeholder del territorio, inteso su scala provinciale, e raccolta dei bisogni e delle risorse espressi da questi, sia con riferimento ai beneficiari diretti e indiretti del progetto che degli Enti e Istituzioni attivi nel campo del supporto sociale. Tale attività sarà condotta con il coinvolgimento dei Volontari del Comitato, per i quali il Consulente/l'Ente individuato funge da coordinatore;
- Studio di best practices ed esempi utili allo sviluppo di uno sportello sociale gestito da Croce Rossa Italiana – Comitato di Ferrara OdV, anche in coordinamento con il Croce Rossa Italiana – Comitato di Imola, capofila del progetto e che annovera uno sportello sociale attivo da anni;
- Consegna di un modello di implementazione e sviluppo dello sportello oggetto del progetto, calibrato sulle risorse del Comitato e sulle richieste del territorio.

Nello svolgimento del ruolo, l'ETS/il professionista dovrà:

- Garantire la corretta esecuzione dei servizi assegnati curandone gli aspetti sia tecnico- operativi sia gestionali;

- Risolvere le problematiche di processo e organizzative che dovessero emergere durante l'implementazione delle azioni oggetto dell'incarico, in continuo allineamento con il Referente del Progetto;
- Promuovere il lavoro in team e curare la produzione dei documenti richiesti ai sensi del presente bando e dal coordinamento del progetto.

REQUISITI DI AMMISSIONE

L'ETS/il professionista dovrà possedere i seguenti requisiti:

- Possesso di Partita IVA (per i professionisti persone fisiche)
- Iscrizione al RUNTS o, nelle more della sua operatività, iscrizione ad uno dei registri attualmente previsti dalle normative di settore (per gli ETS)
- Esperienza lavorativa specifica in attività di coordinamento e/o supporto al coordinamento di assistenza tecnica, specialmente in rete con i soggetti del territorio;
- Competenze su temi dell'analisi dei bisogni sociali e la mediazione culturale;
- Ottima conoscenza dei più diffusi strumenti informatici e dei principali applicativi di gestione e monitoraggio di progetti

Saranno considerati criteri preferenziali:

- Esperienze professionali precedenti con Associazioni, Enti del Terzo Settore o altri Soggetti Istituzionali Pubblici sulle tematiche attinenti all'oggetto della selezione;
- Esperienze professionali precedenti sul territorio ferrarese che dimostrino la familiarità del soggetto con gli stakeholder e le dinamiche che esso esprime;
- Possesso, da parte del professionista o del personale dell'ETS, di Laurea o titolo di studio equivalente in scienze sociali quali psicologia, sociologia, pedagogia e/o management, controllo di gestione, ingegneria gestionale e ambiti affini.

DURATA E TERMINI DELL'INCARICO

L'incarico ha una durata di 3 mesi dalla data di sottoscrizione del relativo contratto, fatta salva la possibilità di eventuali proroghe connesse a specifiche necessità progettuali, compatibili con la durata complessiva del Progetto.

L'impegno professionale previsto è da intendersi sostanzialmente *part time* e distribuito su circa 100 ore complessive da gestire in coordinamento con il Referente di Progetto e assicurando il progresso costante delle attività.

L'affidamento dell'incarico a persona fisica sarà regolato da contratto di consulenza professionale; in caso di Ente di Terzo Settore il rapporto sarà invece disciplinato da apposito accordo tra le parti. In ogni caso, il Comitato di Imola sarà titolare dei rapporti contrattuali ed economici con il vincitore del presente bando.

Il compenso previsto per l'espletamento delle attività oggetto dell'avviso è di € 4.800,00 al lordo degli oneri fiscali. In caso di recesso anticipato il corrispettivo sarà rapportato alla minore durata effettiva dell'incarico e all'esito della verifica di congruità delle prestazioni effettivamente rese.

La sede di lavoro è Ferrara.

L'incarico potrà essere svolto esclusivamente da personale in regola con la vigente normativa in materia di Covid (uso DPI e possesso del Green Pass in corso di validità). Un incaricato del Comitato di Ferrara provvederà alla verifica del requisito richiesto preventivamente ad ogni incontro in presenza.

PROCEDURA DI SELEZIONE

Croce Rossa Italiana – Comitato di Ferrara OdV assicura la parità di accesso a tutte le posizioni, nel rispetto dell'equità di genere, religione, idee, cultura e ogni altra caratteristica personale; promuove la trasparenza e l'eticità nello svolgimento delle proprie attività. I professionisti, gli esperti e gli Enti che a qualsiasi titolo collaborano con Croce Rossa Italiana – Comitato di Ferrara OdV sono chiamati a rispettare quanto sancito nel Codice Etico e di buona condotta (consultabile al seguente link: https://cri.it/chi-siamo/codice-etico/). Il Comitato si riserva il diritto di richiedere la risoluzione con effetto immediato del rapporto professionale nel caso siano riscontrate gravi violazioni del documento.

Una commissione interna, nominata dalla Croce Rossa Italiana - Comitato di Ferrara OdV, provvederà alla verifica del possesso dei requisiti di ammissione delle candidature pervenute e all'eventuale convocazione via PEC degli ammessi per un colloquio conoscitivo volto ad approfondire le effettive esperienze e professionalità indicate nel CV o nel documento di presentazione dell'Ente.

I risultati della selezione saranno resi noti nella pagina www.criferrara.it/lavoraconnoi/graduatorie e notificati via PEC all'Ente/Professionista vincitore.
Croce Rossa Italiana - Comitato di Ferrara OdV si solleva da ogni responsabilità per l'erronea indicazione dei recapiti e per la mancata presa visione delle comunicazioni relative al bando, anche qualora tale mancanza costituisca motivo di decadenza dall'incarico.

Ai fini della manifestazione di interesse **l'Ente/Professionista dovrà inviare a pena di esclusione:**

- la domanda di partecipazione su modello allegato al presente avviso, compilata in ogni sua parte e comprensiva di allegati, sottoscritta unitamente a copia di un documento d'identità in corso di validità del candidato o del rappresentante legale dell'Ente;
- una lettera motivazionale, di estensione massima di 1 pagina, in cui evidenziare le ragioni principali che hanno condotto alla candidatura;
- un curriculum vitae (per professionisti) / un portfolio (per Enti), di estensione massima di 6 pagine inclusi eventuali allegati che dettagli le esperienze maturate e i titoli di studio posseduti, sottoscritto con firma autografa e completo delle dichiarazioni di autorizzazione al trattamento dei dati;
- ogni altro documento considerato utile ai fini della valutazione.

MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande e la documentazione ad esse allegate dovranno essere inviate, in un unico file in formato PDF, utilizzando esclusivamente una casella di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC cp.ferrara@cert.cri.it della Croce Rossa Italiana – Comitato di Ferrara OdV. Non sarà pertanto ritenuto valido l'invio da casella di posta elettronica semplice/ordinaria anche se indirizzata alla PEC indicata.

Le domande dovranno pervenire, a pena di esclusione dalla presente selezione, **entro e non oltre le ore 23:59 del 05.11.2021** indicando nell'oggetto il seguente testo "AVVISO PER COLLABORAZIONE PROFESSIONALE - Consulente esperto di processi e di strumenti organizzativi".

ADEMPIMENTI DEI VINCITORI

L'ETS/Professionista dichiarato vincitore sarà invitato a formalizzare il rapporto tra le parti nei termini di 5 giorni dalla comunicazione via PEC da parte della Croce Rossa Italiana - Comitato di Ferrara, pena la decadenza della posizione acquisita.

Croce Rossa Italiana
Comitato di Ferrara
Organizzazione di Volontariato

Servizio Amministrazione

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Domanda di partecipazione da sottoscrivere con firma autografa

Spett.le
Croce Rossa Italiana
Comitato di Ferrara

Il/La sottoscritto/a (Nome Cognome) / l'ETS _____
nato/a a/costituito in _____ il (gg/mm/aaaa)_____
residente a/con sede a_____
via_____ n._____ cap _____
tel_____ e-mail_____PEC _____
C.F. / P.IVA_____

manifesta il proprio interesse

a partecipare alla procedura di selezione volta all'affidamento di un incarico professionale nell'ambito dell' "Avviso per collaborazione professionale – Consulente esperto di processi e di strumenti organizzativi" – Progetto "Realizzazione di un modello innovativo di sportello sociale".

A tal fine, consapevole della responsabilità penale nella quale incorre chi rende dichiarazioni mendaci a norma dell'art. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000,

D I C H I A R A

- che i dati anagrafici e le dichiarazioni relative ai requisiti ed al possesso dei titoli e delle esperienze di cui al curriculum / portfolio dell'Ente corrispondono al vero;
- di essere cittadino/a _____;
- di godere dei diritti civili e politici;
- di non essere in possesso dei requisiti di inconferibilità e incompatibilità ai sensi del Decreto Legislativo n. 39 del 8/04/2013;
- di essere in possesso/di avvalersi per l'erogazione del servizio di operatori in possesso del diploma di Laurea _____ conseguito presso _____ nell' anno _____;
- di aver preso visione dei contenuti dell'avviso pubblico e di accettarne integralmente le condizioni;

- di essere in possesso di P.IVA / di essere iscritto al RUNTS o, nelle more della sua operatività, in uno dei registri previsti dalla normativa di settore .

Luogo e data

Firma

_____

Il/la sottoscritto/a ……..…..……nato/a a …..……il ……. dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ed autorizza Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara OdV al trattamento dei propri dati personali ai sensi del predetto Regolamento.

Firma

(Per esteso e leggibile)

Allegati:

a. curriculum vitae o portfolio Ente;
b. lettera motivazionale;
c. fotocopia F/R di un documento d'identità del candidato / del legale rappresentante dell'Ente, in corso di validità.

Informativa ai sensi dell'art. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION - GDPR) e della normativa nazionale:

Croce Rossa Italiana – Comitato di Ferrara ODV, in qualità di titolare del trattamento con sede in Via Cisterna del Follo 13 a Ferrara; email: ferrara@cri.it; telefono + 39 0532 209400; P. Iva: 01914430382, tratterà i dati personali conferiti con la presente domanda di partecipazione, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), esclusivamente per l'esecuzione delle attività connesse all'espletamento del presente avviso, ivi incluse le finalità di archiviazione e gestione della documentazione ricevuta.

I trattamenti dei dati personali connessi all'espletamento della presente procedura hanno luogo presso gli uffici dell'associazione. I trattamenti sono effettuati da persone autorizzate, istruite e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite. Nessun dato viene comunicato o diffuso, salvo

nei casi espressamente previsti dalla legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità.

Il conferimento dei dati richiesti nella presente modulistica è obbligatorio e il loro mancato inserimento preclude la possibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione nonché agli adempimenti conseguenti inerenti la procedura di selezione.

I dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea, come ad esempio, per la trasmissione degli atti alle autorità pubbliche preposte. Non si prevede il trasferimento dei dati verso paesi al di fuori dell'Unione Europea.

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'espletamento della procedura e delle attività, connesse e strumentali, alla gestione del presente avviso, con particolare riguardo alla gestione amministrativo-contabile delle attività e agli obblighi di tenuta della documentazione, che verrà realizzata in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dal GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporti al loro trattamento, presentando apposita istanza all'associazione.

Infine si informa che gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le procedure previste dalla Legge.